

Regolamento

Festival Taormina Opera Stars

L'Associazione Culturale e Musicale "Aldebaran ", negli eventi facenti parte del festival " Taormina Opera Stars " si riserva il diritto di apportare alla programmazione annunciata variazioni di data, orario e/o programma che si rendano necessarie.

L'acquisto del biglietto presuppone l'accettazione del presente "*Regolamento*".

Biglietti

1. I biglietti non sono duplicabili e valgono solo per la data indicata sugli stessi
2. È vietata la rivendita di biglietti da parte di persone non autorizzate.
3. I prezzi indicati sui biglietti, e pubblicati sui programmi dell'Associazione Culturale e Musicale "Aldebaran ", sono prezzi ufficiali di vendita, comprensivi delle relative tasse e imposte.
4. L'Associazione Culturale e Musicale "Aldebaran ", ha la facoltà di stabilire un limite massimo di biglietti acquistabili a persona per ogni spettacolo.
5. I biglietti e le tessere d'ingresso devono essere conservati per tutta la durata dello spettacolo ed esibiti al Personale di Sala su richiesta, per qualsiasi controllo. Lo spettatore sprovvisto di biglietto sarà accompagnato fuori dal teatro.
6. È consentito trattenersi nei locali della Biglietteria solo per il tempo necessario alle operazioni di acquisto e ritiro biglietti.

Annullamento/sospensione in caso di maltempo

1. In caso di maltempo o di causa di forza maggiore, lo spettacolo non è mai annullato prima dell'orario d'inizio previsto. Qualora le condizioni meteo non consentano il regolare svolgimento dello spettacolo, l'Associazione Culturale e Musicale " Aldebaran " può posticipare fino a 150 minuti l'orario d'inizio della rappresentazione, prima di annunciare l'eventuale annullamento dello spettacolo.

2. In caso di maltempo, o di causa di forza maggiore, l'eventuale accompagnamento orchestrale può essere sostituito da quello pianistico.

3. In caso di sospensione definitiva dello spettacolo dopo il suo inizio, verrà meno ogni diritto al rimborso del biglietto.

4. In caso di sospensione definitiva dello spettacolo dopo il suo inizio, ma prima del termine del primo Atto, gli spettatori avranno diritto di acquistare un biglietto, di categoria eguale al biglietto posseduto, con una riduzione del 50% sul prezzo intero per altra recita del Festival in corso o del Festival dell'anno successivo.

Queste misure hanno l'intento di tutelare i diritti del pubblico pur senza pregiudicare la sostenibilità economica del Festival; infatti anche quando lo spettacolo viene annullato o messo in scena parzialmente, l'Associazione Culturale e Musicale " Aldebaran " deve comunque sostenere i costi di allestimento.

Procedura di rimborso dei biglietti in caso di Annullamento

dello Spettacolo

I rimborsi potranno essere richiesti:

Per i biglietti del sistema **Livticket**:

- Direttamente alla Biglietteria o per telefono: Consegnando i biglietti alla biglietteria dell'Associazione Culturale e Musicale "Aldebaran " presso il Palazzo dei Congressi di Taormina, dalle ore 10,00 alle ore 13,00 del giorno successivo dello spettacolo annullato , e per i quindici giorni seguenti al numero :

+39 3405545334 dalle ore 10,30 alle 12,30;

- Per posta: Inviando la richiesta di rimborso e allegando i biglietti in originale ad Associazione Culturale e Musicale "Aldebaran ", Via Pirandello n. 35 Taormina(ME);

la richiesta deve pervenire all'associazione entro 15 (quindici) giorni dalla data di annullamento dello spettacolo. A fronte delle richieste di rimborso presentate nei termini sopra indicati sarà rimborsato in ogni caso esclusivamente il prezzo nominale di vendita indicato sul biglietto. Saranno accettate, esclusivamente per posta, richieste di rimborso di biglietti di recite annullate anche oltre i termini di cui sopra purché pervenute presso

Associazione Culturale e Musicale "Aldebaran ", entro e non oltre il 30 settembre dell'anno di svolgimento del Festival.

In tal caso l'Associazione Culturale e Musicale "Aldebaran ", provvederà al rimborso del prezzo del biglietto al netto delle imposte e dei diritti che abbiano gravato sui biglietti stessi.

I rimborsi presso la biglietteria saranno eseguiti in contanti o in altro sistema di pagamento; in caso di richiesta di rimborso per importi superiori a 2.999,99 €, il rimborso, ai sensi della legge n. 208 del 28/12/2015 art. 1 comma 898, potrà avvenire solo a mezzo bonifico bancario. Nei casi di richieste di rimborso per importi superiori a 2.999,99 €, il richiedente dovrà consegnare alla biglietteria il "Modulo di richiesta di rimborso", ritirabile presso la Biglietteria stessa e compilato con l'indicazione delle proprie generalità, indirizzo, numero di telefono, nome della banca e codice I.B.A.N. o, per i bonifici esteri, codice S.W.I.F.T., nonché fotocopia di un documento valido di identità.

Per i biglietti acquistati tramite il sistema **Ticketone**, bisogna andare sul seguente link :

<http://www.ticketone.it/biglietti.html?affiliate=ITT&doc=info/terms>

al punto 16.3 Termini e condizioni di acquisto dei biglietti;

Per i biglietti acquistati tramite il sistema **Box Office**, bisogna andare sul

seguente link:

http://www.ctbox.it/9/Content.aspx/Guida_all

al punto: Acquisti online - Evento annullato o rinviato

Accesso

- È vietato l'accesso alla platea e ai posti numerati di gradinata a spettacolo iniziato.
Gli spettatori di platea e gradinata numerata giunti in ritardo, o che lascino il proprio posto durante la rappresentazione, saranno invitati ad attendere nel foyer o nel settore di gradinata non numerata il primo intervallo utile per poter occupare i posti assegnati.
- L'Associazione Culturale e Musicale "Aldebaran ", può rifiutare l'ingresso a coloro che:
 - si presentino in evidente stato di alterazione;
 - dimostrino comportamenti aggressivi;
 - non abbiano un abbigliamento elegante, idoneo al decoro del

teatro;

- non permettano il controllo di borse e zaini a richiesta del personale di sorveglianza.

Controlli di sicurezza e limitazioni

Per ragioni di sicurezza il Personale addetto al Servizio di Sala è

autorizzato a chiedere ispezioni e non consentire l'ingresso con oggetti

vietati all'interno del Teatro.

La custodia non è garantita.

1. È vietato introdurre bottiglie, oggetti di vetro e ogni altro oggetto contundente che possa arrecare danno a sé o agli altri (come coltelli, forbici, caschi).
2. È vietato introdurre borse, zaini, sacche o altri contenitori ingombranti.
3. È vietata la ripresa audio/video completa dello spettacolo senza autorizzazione.
4. Non sono ammessi animali, a eccezione dei cani guida registrati.

Servizi

1. Per ogni necessità rivolgersi al Personale addetto al Servizio di Sala. All'interno del Teatro possono essere presenti i seguenti servizi per il

pubblico:

- Ristorazione e Bar;
2. Non è previsto il servizio di Guardaroba.

Norme di comportamento all'interno del Teatro

1. Si invita il pubblico al rispetto del monumento, ad occupare esclusivamente il posto assegnato e a mantenere un comportamento corretto durante l'esecuzione dello spettacolo.

2. La Direzione potrà far uscire dal teatro, senza alcun diritto al rimborso, coloro che terranno un comportamento inadeguato durante la rappresentazione.

3. È severamente vietato fumare in tutto l'Anfiteatro.

4. I telefoni cellulari vanno disattivati prima dell'inizio dello spettacolo.

5. È vietato fotografare lo spettacolo con o senza flash ed effettuare qualunque tipo di ripresa audio/video senza autorizzazione.

6. È severamente vietato arrampicarsi e scavalcare recinzioni, separatori e strutture dell'edificio.

7. È vietato sostare in prossimità di passaggi, vie di accesso e di uscita, uscite ed ingressi, scale ed ogni altra via di fuga. In platea e in gradinata numerata:

8. Le consumazioni sono consentite solo durante gli intervalli e nelle aree

Bar allestite all'interno dell'Anfiteatro.

1. L'Associazione Culturale e Musicale " Aldebaran " assicura il pieno rispetto della normativa in tema di tutela della privacy (D.Lgs.196/2003 e norme correlate) per tutti i dati personali acquisiti nei rapporti con il pubblico (es.: emissione di biglietti nominativi a tariffa agevolata o gratuiti, gestione di alcune forme di pagamento);

2. Il pubblico dell'Evento può essere oggetto di eventuali riprese audio e video effettuate in occasione dell'Evento.

3. Informazioni più dettagliate sono disponibili sul sito internet

www.taorminaoperastars.it;

4. I recapiti forniti all'atto dell'acquisto potranno essere utilizzati dall'Associazione Culturale e Musicale "Aldebaran ", per comunicazioni inerenti allo spettacolo acquistato, per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo relativo a particolari offerte, abbonamenti, programmazione di spettacoli. L'interessato ha facoltà di opporsi in ogni momento al suddetto trattamento in materia di privacy.

Il Consiglio d'Amministrazione

dell'Associazione Culturale e

Musicale

" Aldebaran "